

Algemene voorwaarden jminstallatietechniek (geldig vanaf 1 januari 2025)

1. Afspraak maken:

- Vooraf ontvangen wij duidelijke foto's van de volledige rookgasafvoer (binnen en buiten) en de werkruimte rond de CV-ketel
- Afspraken kunnen uitsluitend via het online afsprakenformulier worden aangevraagd.
- Geef een voorkeursdatum en tijdsvak door via het formulier; je ontvangt een bevestiging per e-mail controleer ook je spamfolder).
- Indien de gekozen datum niet beschikbaar is, bied ik een alternatief.
- Bevestiging, wijziging of annulering van de afspraak kan via de link in de uitnodigingsmail

2. Voorwaarden werkplek:

- Zorg voor een vrije, toegankelijke werkruimte rond de CV-ketel. Verwijder kasten, ombouwpanelen, planken, apparaten en andere obstakels.
- Bescherm kwetsbare vloeren en zorg voor een parkeerplek binnen 10 meter van de voordeur met voldoende ruimte voor onze servicewagen.
- De rookgasafvoer moet volledig zichtbaar zijn van de CV-ketel tot de uitmonding. Indien dit niet mogelijk is, kunnen wij de installatie niet keuren.
- Schakel de CV-ketel minimaal 1 uur voor de afspraak uit om afkoeling te garanderen.
- Toestellen die niet voldoen aan onderstaande voorwaarden worden niet in behandeling genomen:

Geïnstalleerd in een kruipruimte, toilet, kast met klein toegangsluik, kelder of zolder met stahoogte <180 cm, boven een trap, of bereikbaar via een vlizotrap.

Geplaatst hoger dan 150 cm zonder voldoende werkruimte (minimaal 100 cm voorzijde, 20 cm zijanten en bovenkant).

3. Annulering:

- Kosteloos annuleren kan tot 24 uur vóór de afspraak.
- Bij annulering binnen 24 uur brengen wij €55 reserveringskosten in rekening.

4. Tarieven:

- **Niet thuis:** Bij afwezigheid tijdens de afspraak reken ik €55 voorrijkosten.
- **Onderhoud:** Een onderhoudsbeurt kost €160 (€55 voorrijkosten en €105 onderhoud). Bij storingsoplossing tijdens onderhoud rekenen wij €85 extra, exclusief materialen Voor een storing of reparatiebezoek reken ik €140 (€55 voorrijkosten en €85 arbeidsloon), exclusief materiale
- **Overmacht:** Bij overmacht behoud ik het recht om afspraken te verzetten of annuleren zonder enige vergoeding of compensatie.
- **Tariefaanpassingen:** Tarieven kunnen tussentijds worden aangepast door prijsstijgingen van leveranciers.

5. Overige voorwaarden:

- Als de werkplek niet voldoet aan de voorwaarden uit punt 2, annuleer ik de opdracht en breng ik €55 voorrijkosten in rekening.
- Bij afwezigheid tijdens een geplande afspraak breng ik €55 voorrijkosten in rekening.
- Een eenmalige onderhoudsbeurt kost €180 (€55 voorrijkosten en €125 onderhoud). Voor storingsoplossingen tijdens onderhoud reken ik €85 extra arbeidsloon, exclusief materialen.
- Bij een onderhoudsabonnement betaal je €160 (€55 voorrijkosten en €105 abonnementskosten). Vanaf het tweede jaar vervallen de voorrijkosten voor periodiek onderhoud. Storings- en reparatiebezoeken blijven onderhevig aan voorrijkosten en arbeidsloon.
- Storingen of reparaties kosten €140 (€55 voorrijkosten en €85 arbeidsloon), exclusief materialen.
- Inspectie- of offertebezoeken bedragen €140 (€55 voorrijkosten en €85 inspectiekosten).
- Bij overmacht behoud ik het recht om afspraken te verzetten of te annuleren zonder compensatie.
- Ik behoud het recht voor om tarieven tussentijds aan te passen vanwege prijsstijging van de leverancier.

6. Betalingsvoorwaarden:

- Betaling dient direct na de werkzaamheden via PIN te worden voldaan. Betaling op rekening of factuur is niet mogelijk.
- Indien betaling niet direct plaatsvindt, worden de werkzaamheden ongedaan gemaakt en de CV-ketel buiten gebruik gesteld tot betaling is voldaan. Extra kosten (voorrijkosten en arbeidsloon) zijn voor jouw rekening.

7. Garantie en aansprakelijkheid:

- Ik ben verantwoordelijk voor directe schade tijdens werkzaamheden, maar niet voor vervolgschade.
- Controleer na afronding of alles naar behoren werkt en meld schade direct. Betaling van de factuur geldt als acceptatie en oplevering; latere claims worden niet geaccepteerd.
- Garantie op nieuwe CV-ketels is alleen geldig bij jaarlijks onderhoud door mij. Bij beëindiging van het onderhoudsabonnement vervalt de garantie.
- Geen garantie op werking of levensduur van een CV-ketel na onderhoud, reparatie of vervanging van onderdelen.
- Ik bemiddelen niet met fabrikanten bij terugroepacties van ketels die niet door ons zijn geïnstalleerd.
- Als er binnen of buiten de garantieperiode een onderdeel defect gaat, kan ik hiervoor niet aansprakelijk worden gesteld. De door mij geleverde onderdelen hebben standaard fabrieksgarantie.
- Ik ben niet aansprakelijk voor schade door ondeskundig gebruik (zoals zelf aanpassingen doen aan instellingen).
- Bij afkeuring van een installatie wordt deze buiten gebruik gesteld (stekker verwijderd, gaskraan dichtgedraaid). Gebruik van een afgekeurde installatie is voor eigen risico.

8. Eigendomsvoorbehoud

- Geleverde materialen blijven ons eigendom totdat de factuur volledig is betaald Zonder volledige betaling kun je geen rechten ontlenen aan de geleverde materialen en/of diensten.

9. Persoonsgegevens:

- Wij verwerken jouw gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van 25-05-2018.

10. Bewaartermijnen:

- NAW-gegevens: zolang als noodzakelijk.
- Facturen: minimaal 5 jaar.
- Inspectie- en keuringsrapporten: minimaal 15 jaar vanaf de installatiedatum van de CV-ketel, voor bewijsvoering bij toekomstige calamiteiten.
- Wil je jouw gegevens inzien, wijzigen of verwijderen? Neem contact met ons op via info@jjminstallatietechnik.nl Je ontvangt binnen 5 werkdagen een reactie.: